

— OUTILS ACTUELS · CHATBOTS

Chatbots IA qui fait quoi en 2026

ASSISTANTS CONVERSATIONNELS : AUDIENCES, OFFRES, FONCTIONS ET CONFIDENTIALITÉ

En 2026, le chatbot est devenu une infrastructure grand public : ChatGPT et Gemini dépassent chacun le milliard d'utilisateurs. Les offres convergent (gratuit, 20 \$, 100-200 \$, agents intégrés). Ce qui distingue vraiment les outils, c'est le modèle économique (abonnement ou publicité), la confidentialité des données et l'écosystème de connecteurs.

GRATUIT + ABONNEMENTS

AGENTS

PUBLICITÉ

RGPD

» L'ÉCHELLE EN 2026

1 Md

UTILISATEURS DE CHATGPT PAR SEMAINE
août 2026, contre 900 millions en février

1 Md

UTILISATEURS DE L'APP GEMINI PAR MOIS
annonce de Sundar Pichai, 11 août 2026

37,5 %

FRANÇAIS DE 16-74 ANS AYANT UTILISÉ UNE IA
GÉNÉRATIVE EN 3 MOIS
2025 ; moyenne UE : 32,7 %

73 %

MESSAGES CHATGPT NON PROFESSIONNELS
juin 2025, 1,5 million de conversations analysées

» SOMMAIRE

- 01 Le paysage en septembre 2026
- 03 Ce que tous savent faire maintenant
- 05 Ce que les gens en font vraiment
- 07 Confidentialité, RGPD et souveraineté

- 02 Qui fait quoi : la grille des assistants
- 04 Du chat à l'agent
- 06 Gratuit, abonnement ou publicité ?

Le paysage en septembre 2026

Trois géants par l'audience, un spécialiste des usages professionnels, et des challengers qui se distinguent par l'intégration ou le prix.

ChatGPT a dépassé le milliard d'utilisateurs hebdomadaires en août 2026. L'app Gemini a franchi le milliard d'utilisateurs mensuels le 11 août 2026, et Meta AI revendique plus d'un milliard d'utilisateurs mensuels, surtout via WhatsApp. Anthropic ne publie pas de chiffre grand public pour Claude, qui se distingue surtout en entreprise. Ces chiffres ne s'additionnent pas : les métriques diffèrent (hebdomadaire ou mensuel) et Meta AI compte des interactions intégrées aux messageries.

01

Les leaders

- ChatGPT (OpenAI) : n°1 de l'audience, écosystème d'apps, app desktop agentique
- Gemini (Google) : intégré à Gmail, Docs, Android et Chrome
- Meta AI : gratuit dans WhatsApp, Instagram et Messenger
- Claude (Anthropic) : référence des usages professionnels, sans publicité

02

Les challengers

- Microsoft Copilot : intégré à Windows, Edge et Microsoft 365
- Mistral Vibe (ex-Le Chat) : l'option européenne
- Perplexity : moteur de réponses sourcées et navigateur Comet
- Grok, DeepSeek, Qwen, Kimi : performants, mais à manier avec précaution

Les modèles sous-jacents changent toutes les six semaines environ : cette page nomme les produits, pas les versions. Pour suivre les modèles eux-mêmes, voir la page « Évolutions des LLMs ».

» LA FRANCE FACE À L'UNION EUROPÉENNE (EUROSTAT 2025)

37,5 %

PARTICULIERS (16-74 ANS) AYANT UTILISÉ UNE IA GÉNÉRATIVE AU COURS DES 3 DERNIERS MOIS

UE : 32,7 %

18,2 %

ENTREPRISES DE 10 SALARIÉS ET PLUS UTILISANT AU MOINS UNE TECHNOLOGIE D'IA

UE : 20 % (France 2024 : 9,9 %)

58 %

GRANDES ENTREPRISES UTILISANT L'IA

UE : 55 %

POUR ALLER PLUS LOIN **Évolutions des LLMs : suivre les modèles** >

Qui fait quoi : la grille des assistants

Prix indicatifs relevés le 18 septembre 2026, dans la devise de la page officielle (hors taxes pour les offres pro).

» LES GÉNÉRALISTES — 04 OUTILS

ChatGPT OpenAI · US · fermé Audience n°1, écosystème d'apps dans le chat, mode ChatGPT Work et app desktop agentique (qui a absorbé le navigateur Atlas). Free (avec pub) · Go 8 \$ (avec pub) · Plus 20 \$ · Pro 100 ou 200 \$ · Business 25 \$/siège	Gemini Google · US · fermé Intégré à Gmail, Docs, Android et Chrome. Deep Research accessible en gratuit, 2 To de stockage inclus avec AI Pro. Gratuit · AI Plus (entrée de gamme) · AI Pro 21,99 € · AI Ultra 99,99 à 219,99 €
Claude Anthropic · US · fermé Rédaction et analyse de documents longs. Cowork et Claude Code inclus dès Pro. Engagement à rester sans publicité (février 2026). Gratuit · Pro 20 \$ (17 \$ en annuel) · Max dès 100 \$ · Team 25 \$/siège	Microsoft Copilot Microsoft · US · fermé Intégré à Windows, Edge et Microsoft 365. Fusion des apps grand public et entreprise engagée en août 2026. Gratuit · inclus dans Microsoft 365 Personnel et Famille · licence M365 Copilot en entreprise

» CHALLENGERS ET SPÉCIALISTES — 04 OUTILS

Mistral Vibe (ex-Le Chat) Mistral AI · France · hébergé, modèles en partie ouverts L'acteur européen. Trois modes : Chat, Work (agent sur Gmail, Outlook, SharePoint, Slack, GitHub) et Code. Certains modèles sous licence Apache 2.0. Gratuit · Pro 14,99 € · Team 24,99 €/utilisateur · Enterprise sur devis	Perplexity (+ Comet) Perplexity · US · fermé, multi-modèles Moteur de réponses sourcées. Navigateur agentique Comet gratuit depuis octobre 2025. A renoncé à la publicité en février 2026. Gratuit · Pro 20 \$ · Max 200 \$
Meta AI Meta · US · fermé Gratuit dans WhatsApp, Instagram et Messenger. Animé depuis avril 2026 par Muse Spark, un modèle fermé. Mode incognito disponible. Gratuit · abonnement Meta One (en déploiement)	Grok xAI · US · fermé Intégré à X, orienté actualité en temps réel. À manier avec précaution : propos antisémites (juillet 2025), deepfakes sexuels en masse début 2026, enquête DSA de la Commission européenne. Gratuit · SuperGrok 30 \$ · Heavy 300 \$

» LES ASSISTANTS CHINOIS — 02 OUTILS

DeepSeek

DeepSeek · Chine · poids ouverts (MIT)

Très bon rapport qualité/prix, modèles auto-hébergeables.
L'app, elle, traite les données en Chine : bloquée en Italie depuis janvier 2025.

Gratuit · API à bas coût

Qwen · Kimi

Alibaba · Moonshot · Chine · mixte

Parmi les plus grands modèles à poids ouverts (Kimi K3, juillet 2026). Apps gratuites et performantes, données traitées en Chine.

Gratuit

— SOCLE COMMUN / 03

Ce que tous savent faire maintenant

Les fonctions qui distinguaient les offres en 2024 sont devenues le socle commun. La disponibilité exacte varie selon l'offre, gratuite ou payante.

01

Recherche web

Réponses appuyées sur des sources citées, y compris en gratuit (ChatGPT, Gemini, Claude, Vibe). La limite n'est plus la fraîcheur de l'information mais la fiabilité des sources citées.

02

Mémoire

L'assistant retient des éléments d'une conversation à l'autre. Cette mémoire est visible et effaçable ; le modèle, lui, n'apprend pas en direct de vos échanges.

03

Deep Research

Un rapport sourcé de plusieurs pages en quelques minutes (Gemini y compris en gratuit, ChatGPT, Claude, Perplexity).

04

Voix

Conversation orale en temps réel, utile pour la pratique des langues : 63 % des utilisateurs de Gemini s'en servent.

05

Projets

Des espaces de travail qui regroupent fichiers, instructions et conversations autour d'un même dossier.

06

Connecteurs (MCP)

Accès à Gmail, Drive, Outlook, Slack... via le standard ouvert MCP (Model Context Protocol).

07

Apps dans le chat

Canva, Figma, Booking... utilisables sans quitter la conversation, dans ChatGPT, Claude et Copilot (depuis mars 2026 pour ce dernier).

08

Modes agent

L'assistant agit : il navigue sur le web, remplit des formulaires ou pilote l'ordinateur. Voir la page « Agents IA ».

— BASCULE / 04

Du chat à l'agent

En 2026, les éditeurs fusionnent chat, code et agent en une seule app. Les navigateurs IA, eux, dressent un bilan contrasté.

Le chatbot ne se contente plus de répondre : branché à vos outils, il enchaîne des tâches. La bascule se lit jusque dans le nom des produits.

01

Des apps unifiées

- Mistral a renommé Le Chat en Vibe (28 mai 2026), avec un mode Work qui enchaîne des tâches dans vos outils.
- Anthropic a lancé Cowork (janvier 2026), puis l'a intégré à Chrome (août).
- OpenAI a lancé ChatGPT Work (juillet) et regroupé ChatGPT, Atlas et Codex dans son app desktop.
- Microsoft fusionne Copilot grand public et Microsoft 365 Copilot (13 août 2026).

02

Les navigateurs IA

- Perplexity Comet (juillet 2025) reste le principal navigateur IA autonome : gratuit depuis octobre 2025, sur Android puis iOS (mars 2026).
- OpenAI a lancé ChatGPT Atlas en octobre 2025 (macOS seulement), puis l'a fermé le 9 août 2026 au profit de son app desktop et d'une extension Chrome.
- Gemini in Chrome : la navigation automatique est réservée aux abonnés AI Pro et Ultra aux États-Unis. Aucune ouverture dans l'UE n'est annoncée au 18 septembre 2026.
- Tous restent exposés à l'injection de prompt : une page piégée peut détourner l'agent (failles CometJacking, Tainted Memories).

POUR ALLER PLUS LOIN **Agents IA : de l'expérimentation à l'industrialisation** ›

— USAGES / 05

Ce que les gens en font vraiment

Les grandes études d'usage convergent : le chatbot sert d'abord à se renseigner, à écrire et à apprendre, bien plus qu'à coder.

Selon l'étude d'OpenAI et de chercheurs de Harvard et Duke (NBER, septembre 2025, 1,5 million de conversations), 73 % des messages ChatGPT sont non professionnels (juin 2025). Trois thèmes font près de 80 % des usages : conseils pratiques (29 %, dont beaucoup de tutorat), recherche d'information et écriture. Le code ne pèse que 4,2 % et la compagnie affective 1,9 %. Au travail, l'écriture domine (40 % des messages professionnels).

01

Les grandes études

- 49 % des messages ChatGPT « demandent », 40 % « font faire », 11 % « expriment » (NBER).
- Claude : environ un tiers de conversations personnelles en semaine, près de la moitié le week-end ; le code pèse environ un sixième des échanges (Anthropic Economic Index, juin 2026).
- États-Unis, début 2025 : 34 % des adultes ont déjà utilisé ChatGPT ; 26 % des adultes et 46 % des moins de 30 ans s'en sont servis pour apprendre (Pew).

02

En France

- Eurostat 2025 : 37,5 % des 16-74 ans ont utilisé une IA générative en trois mois, dont 27,7 % pour un usage privé, 18,4 % pour le travail, 11 % pour les études.
- Ipsos/CESI (janvier 2025) : 39 % des Français l'utilisent activement. Parmi eux, 48 % pour rechercher des informations, 38 % pour rédiger, 36 % pour traduire, 32 % pour corriger ou reformuler.
- Ipsos/CESI : 66 % des utilisateurs d'IA passent par ChatGPT, 6 % par Mistral (début 2025).

» QUATRE USAGES, LEURS FORCES ET LEURS LIMITES

01

Recherche d'information

- Poser une question en langage naturel et obtenir une réponse synthétique, appuyée sur une recherche web avec sources. Exemples : préparer un rendez-vous, comparer des offres, faire le point sur un sujet d'actualité.
- **Forces** › Réponse directe, sources cliquables, dialogue pour affiner
- **Limites** › Hallucinations toujours possibles, sources pas toujours fiables ni fidèlement résumées : vérifier les liens
- **Aujourd'hui** › Deep Research pour les sujets complexes : un rapport sourcé de plusieurs pages en quelques minutes

02

Rédaction

- Écrire ou réécrire emails, courriers, comptes rendus et posts, traduire, reformuler, en adaptant le ton. C'est le premier usage professionnel : 40 % des messages ChatGPT liés au travail.
- **Forces** › Gain de temps, ton adaptable, traduction et correction dans la foulée
- **Limites** › Style générique, erreurs factuelles possibles : relecture indispensable
- **Aujourd'hui** › Avec mémoire et connecteurs, l'assistant reprend votre style et vos documents, et peut préparer l'envoi en mode agent

03

Synthèse

- Résumer un rapport, un fil d'emails, une réunion ou un PDF de plusieurs centaines de pages. Exemples : extraire les conclusions d'un rapport, préparer une note de veille.
- **Forces** › Assimilation rapide, veille, extraction des points clés
- **Limites** › Oublis et contresens possibles, nuances aplaties : garder le document source sous la main
- **Aujourd'hui** › Projets qui conservent le contexte d'un dossier, synthèse de sources audio, vidéo et tableaux

04

Apprentissage

- Se faire expliquer une notion, réviser, s'entraîner à l'oral dans une langue étrangère, simuler un entretien. Conseils pratiques et tutorat pèsent 29 % des messages ChatGPT.
- **Forces** › Tuteur disponible à toute heure, explications à la carte, voix en temps réel
- **Limites** › Fiabilité variable, risque de déléguer la réflexion, ne remplace pas un enseignant
- **Aujourd'hui** › Modes d'étude guidés, qui posent des questions plutôt que de donner la réponse (voir la page Enseignement)

— MODÈLE ÉCONOMIQUE / 06

06

Gratuit, abonnement ou publicité ?

La publicité est arrivée dans les chatbots en 2026 : le modèle économique devient un critère de choix.

0 \$

GRATUIT

Quotas limités ; avec publicité chez ChatGPT depuis 2026

~8 \$

ENTRÉE DE GAMME

ChatGPT Go (avec publicité), Google AI Plus

~20 \$

ABONNEMENT STANDARD

ChatGPT Plus, Claude Pro, Google AI Pro, Perplexity Pro ; Mistral Vibe Pro à 14,99 €

100-200 \$

USAGE INTENSIF

ChatGPT Pro, Claude Max, Google AI Ultra, Perplexity Max

~25 \$

PAR SIÈGE, EN ÉQUIPE

ChatGPT Business, Claude Team, Vibe Team : conversations non utilisées pour l'entraînement

OpenAI a annoncé le 16 janvier 2026 des publicités dans ChatGPT pour les offres gratuite et Go. Le test a commencé aux États-Unis en février, puis le déploiement a atteint 31 pays européens, dont la France, le 24 août 2026. Les annonces s'affichent sous la réponse et sont signalées comme telles ; en Europe, le ciblage personnalisé exige un consentement explicite. En moins de 200 jours, cette activité a atteint un milliard de dollars de revenu annualisé (31 août 2026).

01

Avec publicité

- ChatGPT Free et Go, en France depuis le 24 août 2026
- Annonces affichées sous la réponse et signalées comme telles
- Ciblage personnalisé soumis à consentement explicite en Europe

02

Sans publicité

- ChatGPT Plus, Pro, Business et Enterprise
- Claude, y compris en gratuit : engagement d'Anthropic du 4 février 2026
- Gemini et Mistral Vibe, y compris en gratuit (au 18 septembre 2026)
- Perplexity, qui a abandonné la publicité en février 2026

— RISQUES / 07

Confidentialité, RGPD et souveraineté

Trois questions à se poser avant d'utiliser un chatbot au travail.

07

01

QUESTION 1

Mes conversations entraînent-elles le modèle ?

Souvent oui par défaut en gratuit et en offre individuelle, avec possibilité de refuser (opt-out). Exemple : depuis le 28 août 2025, Anthropic le propose aux utilisateurs de Claude (conservation 5 ans si accepté, 30 jours sinon). Ce n'est pas le cas des offres Team, Business et Enterprise, ni de l'API.

02

QUESTION 2

Où sont traitées mes données ?

Les services américains restent soumis au droit américain (CLOUD Act), même avec un hébergement européen. L'app DeepSeek envoie les données en Chine : le Garante italien l'a bloquée dès le 30 janvier 2025.

03

QUESTION 3

Quel recours en cas de problème ?

Le RGPD s'applique : le Garante italien a infligé 15 M€ d'amende à OpenAI (20 décembre 2024) pour défaut de base légale, de transparence et de vérification d'âge. Pour les données sensibles : offre entreprise, acteur européen ou modèle ouvert hébergé en interne. Voir aussi les recommandations de la CNIL.

» QUATRE CAS À CONNAÎTRE

01

SOVERAINETÉ

Mistral Vibe, l'option française

Seul assistant généraliste européen de premier plan, Mistral Vibe (ex-Le Chat) s'appuie sur Mistral Medium 3.5 (avril 2026) et coûte 14,99 €/mois en Pro. Mistral a levé 830 M\$ en mars 2026 pour des datacenters près de Paris et en Suède. Son usage reste marginal : début 2025, 6 % des utilisateurs français d'IA s'en servaient, contre 66 % pour ChatGPT.

02

DONNÉES EN INTERNE

Modèles ouverts auto-hébergés

Pour que rien ne sorte de l'entreprise : faire tourner un modèle à poids ouverts (Mistral Small 4 sous Apache 2.0, gpt-oss, DeepSeek) avec Ollama, LM Studio ou Open WebUI. Attention au vocabulaire : Llama n'est pas open source au sens de l'OSI (licence communautaire Meta). Voir la page RAG.

03

VIGILANCE

Grok et Meta AI : puissants, à manier avec précaution

Grok (xAI), intégré à X, a été au centre de plusieurs scandales : propos antisémites en juillet 2025, génération massive de deepfakes sexuels début 2026 (enquête DSA de la Commission). Meta AI est gratuit dans WhatsApp, Instagram et Messenger, avec un mode incognito et un abonnement Meta One. Depuis le 15 janvier 2026, WhatsApp n'accepte plus les assistants tiers : ChatGPT et Copilot en sont sortis.

04

DONNÉES EN CHINE

Les assistants chinois

DeepSeek a créé le choc de janvier 2025 en devenant n°1 de l'App Store américain ; ses modèles sont publiés sous licence MIT. Qwen (Alibaba) revendiquait 234 millions d'utilisateurs de son app en mai 2026, et Kimi (Moonshot) a publié en juillet 2026 Kimi K3, le plus grand modèle à poids ouverts (2 800 milliards de paramètres). Apps gratuites et performantes, mais données traitées en Chine. Anthropic accuse aussi plusieurs de ces laboratoires de distiller Claude (février et septembre 2026).

POUR ALLER PLUS LOIN **La RAG : Génération Augmentée par Récupération** »

— RÉFÉRENCES / 08

Sources et bibliographie

08

[01] Ipsos / CESI – Intelligence artificielle : quels sont les usages des Français ? (févr. 2025)

[03] Eurostat – Use of artificial intelligence in enterprises (2025)

[02] Eurostat – Individuals: use of generative AI tools, isoc_ai_iau (2025)

[04] TechCrunch – ChatGPT brings unlimited text chats to free users (6 août 2026)

- [05] TechCrunch – Google's Gemini app surges to 1 billion users (11 août 2026)
- [07] Chatterji et al. – How People Use ChatGPT, NBER WP 34255 (sept. 2025)
- [09] Pew Research Center – 34% of U.S. adults have used ChatGPT (juin 2025)
- [11] Digiday – OpenAI's ads business hits Europe (24 août 2026)
- [13] Anthropic – Claude is a space to think (4 févr. 2026)
- [15] Google – Google AI plans
- [17] Mistral Help Center – Le Chat is now Vibe
- [19] Mistral AI – Pricing
- [21] CloudZero – Grok pricing in 2026
- [23] TechRepublic – ChatGPT Atlas shuts down Aug. 9 (6 août 2026)
- [25] Google Blog – Expanding Gemini in Chrome to users in the U.K. (14 juil. 2026)
- [27] Anthropic – Updates to our consumer terms (28 août 2025)
- [29] Garante privacy – ChatGPT : amende de 15 M€ (20 déc. 2024)
- [31] Wikipedia – Mistral AI (Medium 3.5, levée de mars 2026)
- [33] Wikipedia – Meta AI (Muse Spark)
- [35] Wikipedia – Claude (Cowork)
- [37] Wikipedia – DeepSeek
- [39] Wikipedia – Kimi (AI)
- [06] Meta – Conférence résultats T2 2026 (transcript Motley Fool)
- [08] Anthropic – Economic Index report: Cadences (juin 2026)
- [10] CNBC – OpenAI to begin testing ads on ChatGPT in the U.S. (16 janv. 2026)
- [12] MediaPost – ChatGPT Ads reaches \$1B annualized in 200 days (31 août 2026)
- [14] Anthropic – Claude Pricing
- [16] AI Pricing Guru – ChatGPT subscription pricing (relevé du 18/09/2026)
- [18] The Decoder – Mistral rebrands LeChat as Vibe (28 mai 2026)
- [20] eesel AI – Perplexity Comet pricing (juin 2026)
- [22] Fortune – Microsoft begins to merge consumer and enterprise Copilot apps (13 août 2026)
- [24] Google – Gemini in Chrome
- [26] The Register – Atlas vuln lets crims inject malicious prompts (oct. 2025)
- [28] Garante privacy – Décision d'urgence DeepSeek (30 janv. 2025)
- [30] CNIL – Dossier Intelligence artificielle
- [32] Wikipedia – Grok (chatbot) : versions et controverses
- [34] Wikipedia – Microsoft Copilot (apps dans le chat, retrait de WhatsApp)
- [36] Wikipedia – Perplexity AI (abandon de la publicité)
- [38] Wikipedia – Qwen